|  |  |
| --- | --- |
| BỆNH VIỆN 30-4 | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP** | **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /TTr-KHTH | *Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025* |

**TỜ TRÌNH**

**V/v khảo sát thực trạng nhà vệ sinh tại Bệnh viện 30-4**

Kính gửi: Đồng chí Giám đốc Bệnh viện

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BV ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Nhà vệ sinh là một trong những yếu tố cơ bản nhưng thiết yếu, ảnh hưởng trực tiếp đến sự hài lòng, tâm lý, sức khỏe và trải nghiệm chất lượng dịch vụ của người bệnh. Do đó, phòng Kế hoạch tổng hợp thông báo đến các khoa/phòng/trung tâm thực hiện **khảo sát thực trạng nhà vệ sinh** tại đơn vị để đánh giá tình hình hiện tại và đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng nhà vệ sinh tại Bệnh viện 30-4:

**I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU**

**-** Đánh giá thực trạng chất lượng và các vấn đề tồn tại của các nhà vệ sinh tại bệnh viện.

**-** Làm cơ sở đề xuất cải tiến nhà vệ sinh nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

**-** 100% các khoa/phòng/trung tâm thực hiện khảo sát thực trạng nhà vệ sinh, tránh bỏ sót.

**II. NỘI DUNG**

**1. Thời gian triển khai đánh giá:** 05/06/2025 đến 12/06/2025

**2. Phạm vi khảo sát**

- Các khoa/phòng/trung tâm thực hiện khảo sát tất cả nhà vệ sinh thuộc phạm vi quản lý bao gồm nhà vệ sinh dành cho nhân viên và người bệnh.

- Phòng Điều dưỡng phối hợp cùng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn khảo sát thêm các nhà vệ sinh công cộng trong khuôn viên bệnh viện.

**3. Công cụ và hình thức khảo sát:** Khảo sát toàn bộ thông qua hình thức online tại link: [***https://forms.gle/Fk5vD3Doz3WFpW6V9***](https://forms.gle/Fk5vD3Doz3WFpW6V9) hoặc tại quét **Mã QR**

**-** Danh sách nhà vệ sinh đã thực hiện khảo sát, tra cứu tại: <https://bit.ly/4kqhDGj>

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Kế hoạch tổng hợp**

- Đầu mối xây dựng kế hoạch và tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát thực trạng nhà vệ sinh.

- Phối hợp các khoa/phòng/trung tâm đề xuất giải pháp báo cáo Ban Giám đốc và xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng nhà vệ sinh.

**2. Các khoa/phòng/trung tâm**

Tham gia thực hiện khảo sát thực trạng nhà vệ sinh theo hướng dẫn.

Phòng Kế hoạch tổng hợp kính trình đồng chí Giám đốc và xin ý kiến chỉ đạo./.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  **-** Như trên;  - Các khoa/phòng/TT (để t/hiện);  - Lưu: KHTH. | **PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Trung tá Trương Thị Huyền** | **KT. TRƯỞNG PHÒNG**  **PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**  **BS.CKI Hà Đức Sơn** |

**PHIẾU KHẢO SÁT THỰC TRẠNG NHÀ VỆ SINH BỆNH VIỆN 30-4**

**I. Thông tin chung**

1. Đơn vị:

2. Họ tên nhân viên kháo sát

3. Chức danh

4. Chức vụ:

5. Vị trí khu vực theo sơ đồ (vị trí 1 -17)

6. Vị trí tầng khu vực

7. Buồng/Phòng ***(ghi rõ số buồng; vị trí khu vực cụ thể đối với phòng chức năng)***

***VD: - Phòng số 415***

***- Phòng chức năng: Nhà vệ sinh tại phòng KHTH***

***- Khu khám bệnh: Nhà vệ sinh người bệnh khu khám bệnh***

**II. Nội dung khảo sát**

**A. Điều kiện chung**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Không** | **Có** |
| 1 | Biển chỉ dẫn đến nhà vệ sinh |  |  |
| 2 | Nhà vệ sinh được đánh số |  |  |
| 3 | Quy định (hướng dẫn) sử dụng nhà vệ sinh |  |  |
| 4 | Đảm bảo thông gió (quạt hút, cửa thông gió) |  |  |
| 5 | Đảm bảo đủ ánh sáng |  |  |
| 6 | Mùi hôi |  |  |
| 7 | Nước sạch để rửa tay, nước để dội bồn cầu |  |  |
| 8 | Bảng hướng dẫn rửa tay |  |  |
| 9 | Tay vịn trong nhà vệ sinh |  |  |
| 10 | Biển cảnh báo té ngã |  |  |
| 11 | Chuông bấm hoặc điện thoại khi gặp sự cố |  |  |
| 12 | Bảng checklist thực hiện vệ sinh cho nhân viên vệ sinh |  |  |

13. Số lần thực hiện vệ sinh trong 24h: ……. lần

**B. Khía cạnh sàn nhà vệ sinh**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Không** | **Có** |
| 1 | Khô, không đọng nước |  |  |
| 2 | Trơn trượt |  |  |
| 3 | Sạch, không vết bẩn |  |  |
| 4 | Rác rơi vãi |  |  |
| 5 | Bong tróc, nứt vỡ |  |  |

**C. Khía cạnh thiết bị vệ sinh (lavabo, bồn cầu, vòi xịt, vòi rửa tay,…)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Không** | **Có** |
| 1 | Nứt vỡ |  |  |
| 2 | Hỏng, tắc nghẽn |  |  |
| 3 | Bồn cầu vệ sinh dính đọng phân, nước tiểu |  |  |
| 4 | Vòi rửa tay tự động ngắt nước |  |  |

**D. Khía cạnh vật dụng trong nhà vệ sinh**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Không** | **Có** |
| 1 | Sẵn giấy vệ sinh |  |  |
| 2 | Thùng đựng chất thải có nắp |  |  |
| 3 | Xà phòng hoặc dung dịch rửa tay |  |  |
| 4 | Gương soi |  |  |
| 5 | Móc treo đồ |  |  |
| 6 | Giá để bệnh phẩm (phân, nước tiểu) |  |  |

**E. Đề xuất cải tiến:**